

DOMANDE FREQUENTI

Come accedo a Infocenter?

Dalla Home Page di Mediocredito Italiano (www.mediocreditoitaliano.com) in alto a destra trovo un pulsante verde "Area Clienti"

Come mi iscrivo ai servizi Infocenter?

Dalla home di Infocenter clicco un "tab" di selezione e successivamente clicco su "isciversi ad un servizio". Seleziono il report a cui voglio sottoscrivermi e seguo le istruzioni alla sinistra della videata.

Non ricordo USER o PASSWORD

Accedi Area Clienti, seleziona il pulsante Factoring e successivamente alla voce "Se hai dimenticato la password..." - segui le indicazioni per ricevere le tue credenziali di accesso.

Come modifico la password?

La password fornita da Mediocredito Italiano può essere cambiata accedendo ad Infocenter alla sezione My Account. Seguendo le istruzioni avremo modo di personalizzare così il nostro accesso.

Voglio ricevere i report tramite email

Durante la sottoscrizione ad un servizio è possibile selezionare la destinazione del report. L'invio può avvenire alla pagina web di Infocenter o ad un indirizzo e-mail. Procedere seguendo le istruzioni, inserendo nello spazio apposito, il nuovo indirizzo di destinazione che sarà riproposto nelle sottoscrizioni successive.

Non voglio ricevere email ma visualizzare e scaricare i report sul sito

Durante la sottoscrizione ad un servizio seleziono "Inviare alla pagina Report personali" ed il report viene inviato alla pagina web di Infocenter all'atto dell'elaborazione del report stesso. Questo comporta l'accesso al sito ogni qualvolta voglio visualizzare il report.

Posso ricevere le fatture e gli estratti conto emessi da MCI tramite email?

Dalla Home di Infocenter scegliere "Documenti", quindi "Ricerca - Download Documenti". Nella pagina inserire nel box apposito sui Documenti Fiscali il proprio indirizzo email e premere Invia.

Voglio ricevere i report su più indirizzi email

Durante la sottoscrizione ad un servizio seleziono "Seleziona un indirizzo:" ed inserisco l'indirizzo di destinazione. Proseguo poi seguendo le istruzioni che il sito mi propone. Per sottoscrivere un secondo indirizzo e-mail allo stesso report eseguo la stessa modalità, ma alla pagina della destinazione del report seleziono "Inserire un nuovo indirizzo:" e lo stesso report verrà così inviato a due destinatari. Non esistono limiti di destinatari per lo stesso report

Voglio ricevere i report sia sul sito che tramite email

Durante la sottoscrizione ad un servizio seleziono "Inviare alla pagina Report personali" ed il report viene inviato alla pagina web di Infocenter all'atto dell'elaborazione del report stesso. Procedo poi alla sottoscrizione del report ad un indirizzo e-mail selezionando "Seleziona un indirizzo:" oppure "Inserire un nuovo indirizzo:". In questo modo sottoscrivo lo stesso report sia alla pagina web di Infocenter sia all'indirizzo e-mail da me indicato.

Come posso accelerare i tempi di erogazione dei fondi sulla cessione?

Utilizzando i vantaggi offerti dalla cessione con firma elettronica.

Voglio caricare i miei dati direttamente sul mio sistema informativo

Intesa Sanpaolo
Official Global Partner



MILANO 2015

Dalla Home page di Infocenter accedo alla area Tracciati, ove sono disponibili sezioni per sottoscrivere ed per rilevare sia il formato sia il contenuto delle informazioni disponibili. In particolare posso rilevare nella Documentazione Tracciati i dettagli per caricare i dati spediti da Mediocredito Italiano ed utilizzarli per il mio sistema informativo. Secondo tracciati stabiliti adatterò il mio sistema

Visualizzo sempre la stessa pagina

Provo a pulire i file temporanei di internet sul mio Pc. Sul mio browser clicco in alto a sinistra sulla scritta "strumenti". Quindi "Opzioni internet" e successivamente "Elimina file". Metto un flag sul quadratino inerente a "Elimina tutto il contenuto non in linea" e clicco "OK". Il Pc procederà ad eliminare i file temporanei. Al termine clicco su "OK" nella finestra rimasta aperta e riprovo a visualizzare la pagina di internet che mi interessava.

Mi trovo a dover digitare 2 volte la User-id e la password mentre navigo all'interno delle applicazioni di In Infocenter.

Dalla versione di Microsoft Internet Explorer 5.01 in poi (con l'aggiornamento online tramite Service Pack) è stata rafforzata la sicurezza nell'invio di informazioni sulla rete. Quando da un sito viene effettuata una "chiamata" ad altro sito viene richiesta la digitazione di LOGIN e PASSWORD. Per aggirare questa implementazione è necessario intervenire sulle chiavi di registro del sistema operativo. Per un approfondimento del tema vedi la technical note di Microsoft: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;834489>

Ricevo tutti i giorni il servizio 512 ma a volte è vuoto.

Il servizio 512 è giornaliero. Se nella giornata precedente non ci sono movimentazioni, Mediocredito Italiano spedisce ugualmente il report primo dei movimenti e specifica all'interno del flusso che non ci sono state movimentazioni nella giornata precedente.

Intesa Sanpaolo
Official Global Partner



MILANO 2015